

Du willst einen Job, der zu deinem Leben passt – nicht umgekehrt?

Dann bist du bei uns genau richtig.

## **Kundenservice & Beratung (m/w/d) – flexibel in Teilzeit oder Vollzeit**

Bei uns geht es nicht nur um Konten und Karten – sondern vor allem um Menschen. Als erste Anlaufstelle bist du das Gesicht unserer Sparkasse und sorgst dafür, dass sich unsere Kundinnen und Kunden gut aufgehoben fühlen.

Das Beste: Du arbeitest in einem Modell, das zu deinem Alltag passt. Ob Teilzeit, Wiedereinstieg oder neue Balance – wir machen es möglich.

### **Arbeitsagenda: Dein Einsatzbereich**

- Du bist erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden
- Du hilfst bei allen Serviceanliegen rund ums tägliche Banking
- Du erkennst, wenn mehr drin ist – und leitest gezielt an unsere Berater weiter
- Du sprichst Kundinnen und Kunden aktiv an und vereinbarst Termine
- Du sorgst für einen reibungslosen Ablauf im Servicebereich

### **Skill-Check: Das bringst du mit**

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Freude am Umgang mit Menschen und echte Serviceorientierung
- Idealerweise erste Erfahrung im Kundenkontakt
- Offenheit für digitale Lösungen und neue Wege im Banking
- Freundliches, sicheres Auftreten und Teamgeist

### **Dein Mehrwert: Was uns begeistert**

- Du hast ein gutes Gespür für Menschen
- Du bleibst auch dann entspannt, wenn viel los ist
- Du denkst mit, packst an und findest Lösungen
- Du hast Lust, dich weiterzuentwickeln

### **Dein Gewinn: Das bieten wir dir**

- Flexible Arbeitszeiten – perfekt für Teilzeitmodelle
- 32 Tage Urlaub + frei an Heiligabend & Silvester
- Vergütung nach TVöD-Sparkassen + Zusatzleistungen
- Strukturierte Einarbeitung – auch für Wiedereinsteiger ideal
- Weiterbildung und echte Entwicklungsmöglichkeiten
- EGYM Wellpass, Bike-Leasing & mehr
- Ein Team, das zusammenhält – und ein Job, der zu deinem Leben passt