

Service Mitarbeiter Dialog-Center In- und Outbound (m/w/d) (auch in Teilzeit möglich)

Wir sind eine leistungsstarke und erfolgreiche Kreissparkasse.

Mit einer Bilanzsumme von rund 3,5 Mrd. Euro und über 450 motivierten Mitarbeitenden sind wir Marktführer im Landkreis Rottweil.

Als Arbeitgeber bieten wir Ihnen moderne Arbeitsplätze und spannende Aufgaben.

Wir investieren in unser Dialog Center und suchen Sie

Ihre Aufgaben:

- Erster (telefonischer) Ansprechpartner für unsere Kunden
- Weiterleitung der Telefonate
- Erteilung telefonischer Auskünfte, z.B. Kontostandabfragen
- Ausführung von Servicetätigkeiten, z.B. Fragen zum Online-Banking, Überweisungsaufträge, Kartensperren
- Schnittstellenfunktion zwischen Kunde und Berater
- Termine für die Berater am Markt vereinbaren
- Aktive Kundenansprache auf der Grundlage von Kampagnen oder Anlässen

Ihre Voraussetzungen:

- Bankkaufmann oder vergleichbare Qualifikation
- Zeitliche Flexibilität
- Sicheres und freundliches Auftreten am Telefon
- Teamfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Kundenorientierung
- Kommunikative Fähigkeit
- Zielstrebigkeit und Motivation

Ihr Interesse wurde geweckt?

Dann senden Sie ihre Bewerbung bis zum 31.03.2025 an den Personalservice, Königstraße 44, 78628 Rottweil.

Haben Sie noch Fragen?

Gerne nehmen wir uns Zeit für ein persönliches Gespräch.
Matthias Lauffer, Leiter Kundenservicecenter, (Tel. 0741 242 4024)
Andreas Bantle, Leiter Personal (Tel. 0741 242 4100)



**Kreissparkasse
Rottweil**