

# Service Mitarbeiter Dialog-Center In- und Outbound (m/w/d) (auch in Teilzeit möglich)

**Wir sind eine leistungsstarke und erfolgreiche Kreissparkasse.**

**Mit einer Bilanzsumme von rund 3,5 Mrd. Euro und über 450 motivierten Mitarbeitenden sind wir Marktführer im Landkreis Rottweil.**

**Als Arbeitgeber bieten wir Ihnen moderne Arbeitsplätze und spannende Aufgaben.**

Wir investieren in unser Dialog Center und suchen Sie

## **Ihre Aufgaben:**

- Erster (telefonischer) Ansprechpartner für unsere Kunden
- Weiterleitung der Telefonate
- Erteilung telefonischer Auskünfte, z.B. Kontostandabfragen
- Ausführung von Servicetätigkeiten, z.B. Fragen zum Online-Banking, Überweisungsaufträge, Kartensperren
- Schnittstellenfunktion zwischen Kunde und Berater
- Termine für die Berater am Markt vereinbaren
- Aktive Kundenansprache auf der Grundlage von Kampagnen oder Anlässen

## **Ihre Voraussetzungen:**

- Bankkaufmann oder vergleichbare Qualifikation
- Zeitliche Flexibilität
- Sicheres und freundliches Auftreten am Telefon
- Teamfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Kundenorientierung
- Kommunikative Fähigkeit
- Zielstrebigkeit und Motivation

## **Ihr Interesse wurde geweckt?**

Dann senden Sie ihre Bewerbung bis zum 31.03.2025 an den Personalservice, Königstraße 44, 78628 Rottweil.

## **Haben Sie noch Fragen?**

Gerne nehmen wir uns Zeit für ein persönliches Gespräch.  
Matthias Lauffer, Leiter Kundenservicecenter, (Tel. 0741 242 4024)  
Andreas Bantle, Leiter Personal (Tel. 0741 242 4100)



**Kreissparkasse  
Rottweil**