

Bereit für etwas Neues? Wir suchen Sie als

Mitarbeiter*in im BusinessCenter (Einheit Service Telefonie)

für unser Team in der **Regionaldirektion Reutlingen Unternehmens- und Firmenkunden in Voll- oder Teilzeit**

Ihre Aufgaben

- Sie erteilen Auskünfte zu Finanzprodukten für das Segment der gewerblichen Kundinnen und Kunden
- Sie betreuen anrufende Kundinnen und Kunden telefonisch, erbringen Serviceleistungen und bearbeiten Kundenaufträge fallabschließend
- Sie unterstützen unsere Kundinnen und Kunden bei der Nutzung unserer digitalen Services und Produkte
- Sie übernehmen Nachbearbeitungsaufgaben
- Sie terminieren Beratungsgespräche und leiten an unsere gewerblichen Beraterinnen und Berater über
- Sie erkennen Bedürfnisse und Cross-Selling-Ansätze und leiten an die zuständigen Beraterinnen und Berater weiter
- Sie tätigen Kundenanrufe im Rahmen von Vertriebskampagnen und After-Sales-Prozessen

Ihr Profil

- Sie haben eine Bankausbildung, kaufmännische Ausbildung oder kunden- und serviceorientierte Ausbildung absolviert
- Erste Erfahrungen im Kundenservice und am Telefon sind von Vorteil
- Sie arbeiten serviceorientiert und begegnen Kundinnen und Kunden professionell mit Begeisterung und Engagement für ihre Angelegenheiten
- Sie kommunizieren sicher und souverän über alle Medien und Kanäle und haben Freude an der Telefonie und modernen Kommunikationsmedien
- Sie sind teamfähig, einfühlsam und belastbar
- Sie sind flexibel hinsichtlich der Arbeitszeiten
- Ein freundliches, sicheres und souveränes Auftreten rundet Ihr Profil ab

Die Aufgabe kann in Vollzeit oder in Teilzeit besetzt werden!

Denkbar sind Ganztageseinsätze (bevorzugte Option) oder auch Vormittags- oder Nachmittags-Einsätze, wobei mindestens ein ganzer Arbeitstag pro Woche und ein Mindestbeschäftigungsumfang von 50 % erforderlich ist.

Das bieten wir Ihnen

- Ein motiviertes und aufgeschlossenes Team in einer modernen Arbeitsumgebung
- Attraktive Vergütung mit knapp 14 Gehältern und eine 39h-Woche im TVöD-S
- Flexibles Arbeitszeitmodell und 32 Tage Jahresurlaub
- Tarifliche und betriebliche Altersvorsorge mit einem Arbeitgeberzuschuss und weiteren Benefits wie JobRad, Krankenzusatzversicherung und Jobticket
- Individuelle Personalentwicklung
- Eine gute Work-Life-Balance durch unser betriebliches Gesundheitsmanagement, Betriebssportgemeinschaften und Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Das sind wir

Die Kreissparkasse Reutlingen ist ein leistungsstarkes und modernes Kreditinstitut. Als Marktführer legen wir großen Wert auf Kundenzufriedenheit und setzen auf eine persönliche, individuelle Beratung. Unser Erfolg basiert auf der Kompetenz und dem Einsatz unserer rund 850 qualifizierten Mitarbeitenden, denen wir vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten bieten. Als Finanzinstitut, das hier daheim ist, engagieren wir uns aktiv in der Region und unterstützen lokale Projekte, Initiativen, Schulen und Vereine.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann überzeugen Sie uns und bewerben sich online über unsere Homepage www.ksk-reutlingen.de/bewerbung. Werden Sie ein Teil unserer Kreissparkasse!

Weitere Fragen beantworten Ihnen gerne Herr Bauer (07121/331-2491) von der Regionaldirektion Reutlingen Unternehmens- und Firmenkunden oder Frau Graf von der Personalabteilung (07121/331-1328).