

Bereit für etwas Neues? Wir suchen Sie als

Mitarbeiter*in für das Kunden-Service Center

für unser Team in der **Abteilung Medialer Vertrieb in Voll- oder Teilzeit**

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen anrufende Kund*innen in allen Fragen zu unseren Servicedienstleistungen (z. B. rund um die Themen Giro, Zahlungsverkehr, Bezahlverfahren, Online-Banking und Mehrwerte)
- Sie betreuen zugeordnete Kund*innen (inkl. Produktvertrieb)
- Sie bearbeiten Serviceaufträge fallabschließend
- Sie erkennen Bedürfnisse und Cross-Selling-Ansätze und leiten an die zuständigen Berater*innen weiter
- Sie übernehmen die Terminvereinbarung und -koordination für Berater*innen
- Sie tätigen Kundenanrufe im Rahmen von Vertriebskampagnen und After-Sales-Prozessen

Ihr Profil

- Sie haben eine Bankausbildung/kaufmännische Ausbildung absolviert oder verfügen über eine kunden- und serviceorientierte Ausbildung
- Sie sind kontakt- und kommunikationsfähig
- Sie besitzen eine ausgeprägte Kundenorientierung
- Sie sind teamfähig, einfühlsam und belastbar
- Sie sind flexibel hinsichtlich der Arbeitszeiten
- Ein freundliches, sicheres und souveränes Auftreten rundet Ihr Profil ab

Die Aufgabe kann in Vollzeit oder in Teilzeit besetzt werden:

Denkbar sind Ganztageseinsätze (bevorzugte Option) oder auch Vormittags- oder Nachmittags-Einsätze, wobei mindestens ein ganzer Arbeitstag pro Woche und ein Mindestbeschäftigungsumfang von 50% erforderlich ist.

Das bieten wir Ihnen

- Ein motiviertes und aufgeschlossenes Team in einer modernen Arbeitsumgebung
- Attraktive Vergütung mit knapp 14 Gehältern und eine 39h-Woche im TVöD-S.
- Flexibles Arbeitszeitmodell und 32 Tage Jahresurlaub
- Grundsätzliche Möglichkeit zum mobilen Arbeiten nach erfolgter Einarbeitung
- Tarifliche und betriebliche Altersvorsorge mit einem Arbeitgeberzuschuss und weiteren Benefits wie JobRad, Krankenzusatzversicherung und Jobticket
- Individuelle Personalentwicklung
- Eine gute Work-Life-Balance durch unser betriebliches Gesundheitsmanagement, Betriebssportgemeinschaften und Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Das sind wir

Die Kreissparkasse Reutlingen ist ein leistungsstarkes und modernes Kreditinstitut. Als Marktführer legen wir großen Wert auf Kundenzufriedenheit und setzen auf eine persönliche, individuelle Beratung. Unser Erfolg basiert auf der Kompetenz und dem Einsatz unserer rund 850 qualifizierten Mitarbeitenden, denen wir vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten bieten. Als Finanzinstitut, das hier daheim ist, engagieren wir uns aktiv in der Region und unterstützen lokale Projekte, Initiativen, Schulen und Vereine.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann überzeugen Sie uns und bewerben sich online über unsere Homepage www.ksk-reutlingen.de/bewerbung. Werden Sie ein Teil unserer Kreissparkasse!

Weitere Fragen beantworten Ihnen gerne der Leiter der Abteilung Medialer Vertrieb, Herr Bauer (07121/331-1441), sowie Frau Dehner von der Personalabteilung (07121/331-1304).