



Hast du ein offenes Ohr?

Wir sind in unserem Geschäftsgebiet mit einer Bilanzsumme von rund 1,9 Mrd. Euro und mehr als 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein bedeutender Arbeitgeber und unangefochtener Marktführer.

25 Jahre Erfahrung. Frische Ideen. Ein Team. Das sind wir, das Kundenservicecenter.
Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir in Voll- oder Teilzeit einen

Mitarbeiter Kundenservicecenter (m/w/d)

Auf diese Aufgaben kannst du dich freuen:

- (abschließende) Bearbeitung der telefonischen Service-Prozesse für unsere Kundinnen und Kunden
- Unterstützung des Teams der Privat- und Vermögenskundenberatung bei Vertriebsaufgaben
- Erkennung von Beratungsbedarf und Überleitung in die gezielte Beratung
- Ansprechpartner für alle Fragen rund um das Online-Banking unserer Kundinnen und Kunden (First-Level-Support)
- Bearbeitung von Anlässen und Ereignissen, die zentral im Kundenservicecenter eingehen

Das bringst du mit:

- Bankfachliche Ausbildung wünschenswert
- Einschlägige Berufserfahrung in einem kaufmännischen Bereich von Vorteil
- Hohes Maß an Serviceorientierung und Resilienz in Zeiten hoher Kundenanfragen
- Empathie und Kommunikationsstärke gepaart mit einem Lächeln in der Stimme
- Sicherer Umgang mit dem PC und technischen Service-Prozessen
- Digitale Affinität
- Offenheit gegenüber Veränderungen und Wille zur Weiterentwicklung

Das bieten wir dir:

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem engagierten und motivierten Team
- Eine unbefristete Festanstellung in Voll- oder Teilzeit
- Ein attraktives Einkommen nach dem TVöD
- Eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Arbeitszeitmodelle, die Freizeit, Familie und Beruf gut vereinbaren
- Möglichkeiten zur mobilen Arbeit (bis zu 60%)
- 32 Tage Urlaub und Ankauf von weiteren Urlaubstagen
- 24.12 und 31.12. sind Bankfeiertage
- Ein umfangreiches Gesundheitsmanagement

Die Funktion ist entsprechend einer Entgeltgruppe 6 des TVöD-S eingruppiert.

Das klingt ganz nach dir? Dann werde Teil unseres Teams!

Wir sind ebenso vielfältig wie unsere Kund*innen - wir freuen uns daher unabhängig von Alter, ethnischer Herkunft und Nationalität, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, körperlicher und geistiger Fähigkeiten, Religion und Weltanschauung, sexueller Orientierung und sozialer Herkunft über deine Online-Bewerbung unter www.ksk-melle.de/stellenangebote.

Für vertrauliche Informationen steht dir unsere Leitung Kundenservicecenter, Stephanie Rosenkötter (stephanie.rosenkoetter@ksk-melle.de), oder unsere Personalleitung, Martina Schneider (martina.schneider@ksk-melle.de), gerne zur Verfügung.



Kreissparkasse
Melle