



IHRE AUFGABENSCHWERPUNKTE

- Selbständiges und fallabschließendes Bearbeiten von Kundenimpulsen
- Direkte Kommunikation mit dem Kunden im Rahmen von Impulsen
- Anstoßen von Prozessverbesserungen aus dem Impulsmanagement
- Sonderaufgaben im Bereich Impulsmanagement
Quartalsberichte an den Vorstand, BaFin
Beschwerdebericht, ...
- Betreuung des Fuhrparkes
- Ansprechpartner und Verantwortlicher für eigene Versicherungen der Kreissparkasse Biberach sowie Schadensbearbeitung und Koordination der Schadensabwicklung

**Bereit für etwas Neues?
WIR SUCHEN SIE.**

Mitarbeiter (m/w/d) Qualitätsmanagement

Der Bereich Qualitätsmanagement innerhalb der Abteilung Personal- und Qualitätsmanagement der Kreissparkasse Biberach ist dafür verantwortlich, durch die Bearbeitung von Kundenimpulsen die Kundenzufriedenheit zu steigern und Prozessverbesserungen anzustoßen. Das klingt spannend für Sie? Dann sind Sie herzlich willkommen im Personal- und Qualitätsmanagement!

IHR PROFIL

- Bankausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Eigeninitiative sowie sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Hohes Qualitätsbewusstsein und Teamfähigkeit
- Gute Kenntnisse in Word, Excel und PowerPoint

UNSER ANGEBOT



- Interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem motivierten Team
- Chance, eigene Ideen für die Konzepte und Abläufe einzubringen
- Attraktiver Arbeitgeber mit umfangreicher betrieblicher Altersversorgung, vielen Sozialleistungen und familiärem Betriebsklima



Sind Sie interessiert? Dann bewerben Sie sich bitte online bis spätestens 08.02.2026 über unser Karriereportal (www.ksk-bc.de). Für weitere Informationen sind Daniela Zitterell, Abtl. Direktorin (07351 570 2358), oder Heidrun Fuchs, Leiterin Personal (07351 570 2564), gerne für Sie da.



**Kreissparkasse
Biberach**