

# Zwei Gesundheitslotsen im Onkoservice (m/w)

in München

Derzeit sind nur Consal interne Bewerbungen möglich.

**Ihre Zukunft ist unser Programm ... Wertschätzung. Sicherheit. Wachstum.  
Dafür steht unser Konzern.**

## Das haben Sie vor ...

- Steuerung sowie Unterstützung Versicherter mit schwerwiegenden Erkrankungen - insbesondere der Onkologie.
- Persönlicher Ansprechpartner für betroffene Kunden.
- Telefonische Gesprächsführung mit Kunden, Angehörigen und Leistungserbringern.
- Prüfung und Bewertung spezieller Behandlungs- und Diagnoseverfahren.
- Serviceorientierte Zusage, Ablehnung und Abrechnung von Belegen bzw. Veranlassung der Abrechnung.
- Interne Koordination von Anfragen, Abrechnungen aus allen Bereichen (Leistung Breite, Leistungsmanagement, Pflegeversicherung, Beihilfe etc.).
- Schnittstelle zu externen Leistungserbringern (Kooperationspartner, Ärzte, Sozialdienste, Integrationsamt etc.).
- Aufbau und Weiterentwicklung des Themenbereichs.

## Das bringen Sie mit ...

- Kaufmann/frau für Versicherungen und Finanzen mit Fachrichtung Versicherung, idealerweise Fortbildung zum Versicherungsfachwirt oder med. Ausbildung (z.B. Krankenschwester, Sozialpädagoge mit Erfahrung im Kliniksozialdienst o.ä.).
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Kundenorientierung.
- Mentale Stärke und Empathie im Umgang mit schweren Krankheitsbildern.
- Hohe Weiterbildungs-, Einsatz- und Leistungsbereitschaft.
- Gute medizinische Kenntnisse bzw. ausbaufähige Grundkenntnisse.
- Gute Kenntnisse der internen EDV-Systeme (BFS, SBI etc.) und Strukturen.
- Gute praktische PC-Kenntnisse (MS-Office).

Interesse? Dann informieren Sie sich bei C2LK11, Abteilungsleiter Markus Zehetmair, Telefon (0 89) 21 60-86 84, über die ausgeschriebene Stelle. **So bewerben Sie sich:**

1. Schließen Sie dieses PDF.
  2. Klicken Sie auf den Stellentitel!
- Viel Erfolg!

Wir sind die Nr. 1 der öffentlich-rechtlichen Versicherer in Deutschland. Ebenso führend sind wir in Bayern als größter Universal- und Serviceversicherer. Deutschlandweit bieten wir mit unserem Krankenversicherer UKV und dem Reiseversicherer URV ausgezeichnete Versicherungen an. Neben hervorragenden Versicherungen zeichnet uns auch Menschlichkeit aus: Wir leben Fairness, Offenheit und Unterstützung. Denn nur so gestalten wir Ihre und damit auch unsere Zukunft. Darauf ist Verlass: Dass wir Sie weiterbringen, stetig fortbilden und Ihnen den Rückhalt geben, den Sie für Ihren außerordentlichen Einsatz verdienen.

