



**PROVINZIAL**  
Die Versicherung der Sparkassen

## Abteilungsleiter (m/w/d) Schadenmanagement Sach

Standort Hamburg

**Die Provinzial Holding AG ist das zweitgrößte öffentliche Versicherungsunternehmen in Deutschland. Der Konzern ist Mitte 2020 aus der Fusion zwischen der Provinzial Rheinland und der Provinzial NordWest Versicherungsgruppe entstanden.**

Die Hamburger Feuerkasse ist die älteste bestehende Versicherung der Welt. Sie gehört als Schaden- und Unfallversicherer zum Provinzial Konzern. Zu ihren Kunden zählen neben Privatpersonen, Gewerbe- und Industriebetrieben auch Institutionen und Landwirte.

### Das werden Ihre Aufgaben sein:

Als Abteilungsleiter/in verstehen Sie sich als Führungskraft im Sinne eines Mentors / Coaches. Sie haben die Fähigkeit zu begeistern und gehen positiv mit herausfordernden Veränderungen um. Ihr guter Zugang zu anderen ist für Sie Basis für intensive Mitarbeitergespräche, in denen Sie das Potenzial der Ihnen zugeordneten Mitarbeitenden im Sinne gemeinsam geplanter Ziele erschließen und durch Fordern, Fördern und Unterstützen gemeinsam mit dem Mitarbeiter auch an den Verbesserungsmöglichkeiten arbeiten. Sie haben die Verantwortung für die kundenorientierte Bearbeitung der Geschäftsvorfälle im Rahmen der Servicelevel.

- ▶ Sie führen und entwickeln Ihre Mitarbeitenden im Sinne des Führungsleitbildes und der Leitlinien zur Zusammenarbeit und Führung.
- ▶ Sie dienen als Coach für Ihre Mitarbeitenden am Arbeitsplatz und stellen deren individuelle Weiterentwicklung sicher.
- ▶ Sie sind fachlicher Ansprechpartner für Ihre Mitarbeitenden.
- ▶ Planung, Abstimmung und Controlling aller Abteilungsaufgaben ist wichtiger Bestandteil Ihrer Tätigkeiten.
- ▶ Sie wirken bei der Personal- und Organisationsentwicklung des Bereichs mit und setzen diese um.
- ▶ Darüber hinaus wirken Sie beim Management der Bereichsaufgaben und bei der strategischen Weiterentwicklung des Bereichs mit.

### Das bringen Sie mit:

- ▶ Abgeschlossene Berufsausbildung zum Kaufmann (m/w/d) für Versicherungen und Finanzen oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung, möglichst mit Weiterbildung als Versicherungsfachwirt (m/w/d).
- ▶ Alternativ ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium, möglichst mit Fachrichtung BWL / Organisation oder ein den fachlichen Aufgaben entsprechendes Studium
- ▶ Erfahrungen in der Sach-Schaden-Bearbeitung sind wünschenswert
- ▶ Freude am Umgang mit Menschen, souveränes, selbstsicheres und verbindliches Auftreten
- ▶ Hohes Maß an Problemlösungskompetenz, Leistungsbereitschaft und Teamfähigkeit
- ▶ Ausgeprägte Gesprächsführungs- und Coaching-Fähigkeiten, gepaart mit Sozialkompetenz, Einfühlungsvermögen, sowie Team- und Begeisterungsfähigkeit
- ▶ Offener, freundlicher und lösungsorientierter Umgang im Kontakt mit internen und externen Kunden, Kollegen und Vertriebspartnern

### Das bieten wir Ihnen:

Flexible Arbeitszeiten und aktiv gelebte Work-Life-Balance • Zeiterfassung und Auszeitkonto • Home Office • Kinderbetreuung • On Top Elternzeit • Innovatives Gesundheitsmanagement • verschiedene Sportangebote • vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten • Mitarbeiterrestaurant und Coffee Lounge • Betriebliche Altersvorsorge und attraktive Sonderzahlungen • JobRad und JobTicket

Wir freuen uns auf Sie bei der **Hamburger Feuerkasse AG** in **Hamburg**.

▶ Jetzt bewerben

oder direkt bei Christian Meißner, Personal-Recruiting, informieren · Tel. +49 431 603-1248.

