

## Komm in unser Team!

Die Förde Sparkasse mit Unternehmenssitz in Kiel ist in ihrem Geschäftsgebiet eine wichtige Finanzdienstleisterin für Privat- und Firmenkunden. Mehr als 1100 Mitarbeiter:innen wissen uns als Arbeitgeberin mit einem starken lokalen Bezug zu schätzen. Variable Arbeitszeit, familienfreundliche Bedingungen und ein ausgeprägter sozialer Zusammenhalt mit gegenseitiger Wertschätzung und eine Du-Kultur sind neben einer attraktiven Vergütung die Basis für langjährige Berufskarrieren bei uns. Vielleicht auch bald für deine?

Für den Standort Plön (Perspektive Kiel) suchen wir zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Termin eine/-n

## Sachbearbeiter:in im Kunden Service-Center (m/w/d)

Unser Kunden Service-Center ist die Drehscheibe der Kommunikation in der Förde Sparkasse.

### Deine Aufgaben:

- Du bist für die Betreuung und fallabschließende Bearbeitung der Anliegen von Servicekunden zuständig. Außerdem gehören Serviceleistungen für die Kunden aller Kundensegmente ggf. mit Einbindung weiterer Fachbereiche bei nicht sofort abzuschließenden Anliegen zu deinen Aufgaben.
- Zu deinen Aufgaben gehört ebenso die Bearbeitung von Vorgängen aus unserem Ereignissystem bzw. Rückfragen/ Aufgaben aus dem Haus, die im Weiteren einen Kundenkontakt erfordern.
- Du begleitest neue Kolleg:innen und Azubis in der Einarbeitung am Arbeitsplatz im Kunden Service-Center.
- Du unterstützt deine Kolleg:innen situativ in der Inbound Telefonie und in der Outbound Telefonie.

### Dein persönliches Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung.
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und ein sicheres Auftreten im persönlichen und telefonischen Kundenkontakt.
- Organisationstalent und eine sehr sorgfältige Arbeitsweise zeichnen dich aus.
- Gute PC- und Textverarbeitungskenntnisse sind erforderlich.

### Unser Angebot – und deine Mehrwerte:

- **#Attraktive Vergütung** – knapp 14 Gehälter nach dem TVöD
- **#Eine erfüllende Tätigkeit bei einer nachhaltigen, regionalen Arbeitgeberin** – mit einer guten Einarbeitung und individueller Weiterbildung
- **#Urlaubstage** – 32 Tage zum Entspannen
- **#noch mehr** - wie Jobrad, vergünstigtes Deutschlandticket, iPad, flexible Arbeitszeitmodelle und eine Du-Kultur
- Weitere Mehrwerte als Arbeitgeberin findest du [hier](#)

### Bist du interessiert?

Dann sende deine Bewerbung mit Angabe deines möglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung über [www.foerde-sparkasse.de](http://www.foerde-sparkasse.de) ein.

Für erste Informationen steht dir der Gruppenleiter, Marco Meyer, Tel. 0431 592-4645 oder im Bereich Personal unsere Personalberaterin, Birgit Tams, Tel. 0431 592-1414, gern zur Verfügung.