



Leitung Unternehmenskunden-Sachbearbeitung (w/m/d)

Schleswig | Bereich Marktfolge Aktiv | Voll- oder Teilzeit | ab sofort

Die Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister mbH ist der strategische und innovative Partner der deutschen Sparkassen für intelligentes Outsourcing. Sie ist mit ihren Standorten flächendeckend in ganz Deutschland präsent, und mit unseren 1.800 Mitarbeitern sind wir für nahezu 400 Institute tätig. Als wachsendes Unternehmen prägen Dynamik, kurze Entscheidungswege sowie eine offene Kommunikation unsere Unternehmenskultur. Für die Erreichung unserer ambitionierten Ziele suchen wir engagierte Talente, die mit uns die Zukunft gestalten.

Ihre Aufgaben

- Personalführung und -disposition aller Mitarbeiter der Gruppe
- Planung, Organisation, Koordination und Überwachung aller Arbeitsabläufe in der Gruppe sowie Sicherstellung der Arbeitsqualität und -leistung
- Führung von Mitarbeitergesprächen unter anderem Beurteilungs-, Motivations- und Kritikgespräche
- Durchführung von regelmäßigen Team- und Gruppenmeetings
- Steuerung der Einarbeitungsprozesse und bereichsinternen Schulungen
- Kontrolle der Einhaltung aller Arbeitsanweisungen bzw. der mit den Mandanten vereinbarten Servicelevels und Qualität
- Analyse, Auswertung und Optimierung von Prozessen
- Umsetzung von Entscheidungen der Geschäftsführung und der Bereichsleitung
- Fachlicher Ansprechpartner intern und extern
- Allgemeine Verwaltungsaufgaben
- Bereitschaft zur Mitarbeit in Projekten, die den eigenen Verantwortungsbereich aber auch übergeordnete Themen betreffen
- Sicherstellen, dass die mit den einzelnen Prozessen des Aktivgeschäfts betrauten Mitarbeiter über die erforderlichen Kenntnisse verfügen und diese einsetzen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Bankausbildung mit adäquater Weiterqualifikation oder wirtschaftswissenschaftliches Studium
- Umfassende Kenntnisse und Erfahrungen im Kreditgeschäft
- Ausgeprägte Kenntnisse in der Beurteilung wirtschaftlicher Verhältnisse von Firmenkunden
- Fundierte Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern
- Kenntnisse in der Leitung von Projekten wünschenswert
- Team- und Durchsetzungsfähigkeit sowie Kommunikationsstärke

Unser Angebot

Unser stark wachsendes Unternehmen sichert Ihnen ein abwechslungsreiches Umfeld und eine interessante Tätigkeit. Flexible Arbeitszeitgestaltung und eine angenehme Arbeitsatmosphäre sind Teil des Angebots. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt über unser Online-Formular auf <http://www.dsgf.de/karriere>

Jetzt bewerben!

Ihr Kontakt: DSGF mbH | Adolf-Grimme-Allee 1 | 50829 Köln |
Jasmin Jalajell | Tel: 0221 9900-2034 | www.dsgf.de/karriere