



Werkstudent (m/w/d) Kundenmanagement – hier Schwerpunkt „Kundendaten“

Immer in Bewegung, spontan und einfach anders: Berlin ist eine lebendige Stadt voller vielfältiger Menschen und die Berliner Sparkasse seit 200 Jahren mitten drin.

Wir sind der größte Finanzdienstleister in Berlin, ein Arbeitgeber, der in der Region aktiv ist und Gutes tut – an dem Ort, wo du lebst und arbeitest. Hier triffst du ständig auf neue Leute, neue Themen, neue Herausforderungen. Ob im Geschäft mit Privat- und Firmenkunden oder in der Immobilienfinanzierung sowie in den verschiedenen Bereichen der Berliner Sparkasse – hier bei uns kannst du deine Talente zeigen.

Hier ist dein Job. So vielfältig wie du.

Bewirb dich Online.

<https://sparkasse.mein-check-in.de/berliner-sparkasse/position-122305>

Deine Ansprechpartnerin:

Ela Nößler
Telefon: 030 869 58432



Unser Angebot

Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team, das dich jederzeit unterstützt.

- Eine Brücke zwischen Theorie und Praxis, die deinen **Lebenslauf** mit Leben füllt.
- **Flexible Arbeitszeiten:** verbinde Studium und Job – das ist Work-Life-Balance.
- **Standortgarantie Berlin** mit optimaler Verkehrsanbindung.
- Eine **attraktive Vergütung** mit einem Stundenlohn von 16€ Brutto.
- Zusätzliche **Mitarbeiterangebote** mit starken Partnern.
- **Weitere Benefits:** Work-Life-Service des Fürstenberg Instituts, zusätzliche freie Tage (24.12. und 31.12.), vielfältige Kunst-, Kultur- und Sportangebote.

Dein Job

Wie Smartness, Sicherheit und digitale Lösungen für unsere Kunden zusammenpassen, wirst du bei uns kennenlernen. Der Kundennutzen steht im Zentrum unseres Denkens und Handelns. Der Bereich ist modern als Matrixorganisation aufgestellt. Du wirst bei uns nach innovativen, agilen Arbeitsmethoden arbeiten.

Dein zukünftiges Team besteht aktuell aus rund 10 Mitarbeitern und ist verantwortlich für alle Themen rund um die Kundendaten. Im Rahmen deiner eigenverantwortlichen Werkstudententätigkeit unterstützt du deine Kolleginnen und Kollegen, in dem Du ...

- Datenqualitätsfehler analysierst und praxisnahe Handlungsempfehlungen zur Behebung entwickelst.
- bei der Analyse, Dokumentation und Optimierung von Prozessen im Kundendatenmanagement mitarbeitest
- bei der Einführung von digitalen Lösungen zur Verbesserung der Daten- und Prozessqualität mitwirkst
- bei der Umsetzung von regulatorischen Anforderungen im Bereich Kundendaten unterstützt
- Deine Ideen und Vorschläge zur Weiterentwicklung einbringst.

Dein Profil

- Du hast das zweite Semester deines Hochschulstudiums, vorzugsweise im Bereich Betriebswirtschaftslehre, erfolgreich abgeschlossen.
- Du hast Spaß daran, im Team zu arbeiten.
- Du hast bereits erste Erfahrungen in der Projektarbeit.
- Du hast bereits Vorkenntnisse im Daten(qualitäts)management (wären von Vorteil).