



Quereinsteiger/innen
willkommen

Servicemitarbeiter (m/w/d) in der Filiale – auch als Quereinstieg (befristet für 2 Jahre)

Immer in Bewegung, spontan und einfach anders: Berlin ist eine lebendige Stadt voller vielfältiger Menschen und die Berliner Sparkasse seit mehr als 200 Jahren mitten drin.

Wir sind der größte Finanzdienstleister in Berlin, eine Arbeitgeberin, die in der Region aktiv ist und Gutes tut – an dem Ort, wo du lebst und arbeitest. Hier triffst du ständig auf neue Leute, neue Themen, neue Herausforderungen. Ob im Geschäft mit Privat- und Firmenkunden/innen oder in der Immobilienfinanzierung sowie in den verschiedenen Bereichen der Berliner Sparkasse – hier bei uns kannst du deine Talente zeigen.

Hier ist dein Job. So vielfältig wie du.

Bewirb dich online.

<https://sparkasse.mein-check-in.de/berliner-sparkasse/position-116860>

Deine Ansprechpartnerin:

Ulrike Seifert
Telefon: 030 869 82313

berliner-sparkasse.de/quereinstieg

Unser Angebot

- **Flexible Arbeitszeiten** für eine ausgezeichnete Work-Life-Balance sowie zusätzliche freie Tage (24.12. und 31.12.) – Vollzeit auch in Teilzeit.
- **Eine attraktive Vergütung** – 13. Gehalt, Vermögenswirksame Leistungen und weitere Sozialleistungen.
- **Standortgarantie Berlin** mit optimaler Verkehrsanbindung.
- Ein **kostenloses Girokonto** und weitere Produkte mit Vergünstigungen sowie Mitarbeiterangebote von starken Partnern.
- **Weitere Benefits:** Betriebliche Altersversorgung, Work-Life-Service des Fürstenberg Instituts, Eltern-Kind-Büro, vielfältige Kunst-, Kultur- und Sportangebote sowie Essenszuschüsse.

Dein Job

Als Servicemitarbeiter (m/w/d) unserer Filiale am Alexanderplatz bist du die erste Ansprechperson für unsere Kund:innen vor Ort. In deiner Rolle als Gastgeber:in und Wegweiser:in sorgst du dafür, dass sich unsere Kund:innen in der Filiale willkommen und bestens betreut fühlen. Zu deinen Aufgaben gehören ...

- Du begrüßt unsere Kund:innen herzlich und bist die erste Anlaufstelle in der Filiale und sorgst dafür, dass sich alle Kund:innen gut betreut und informiert fühlen.
- Du steuerst den Kundenverkehr, weist Kund:innen den passenden Platz oder den Wartebereich zu.
- Du beantwortest allgemeine Fragen, z. B. zu Öffnungszeiten, Terminen oder Selbstbedienungsgeräten.
- Du unterstützt bei der Nutzung von SB-Geräten wie Geldautomaten oder Kontoauszugsdruckern.
- Du sprichst Kund:innen aktiv an, um sie auf unsere digitalen Services und Produkte aufmerksam zu machen und sie bei der Nutzung zu unterstützen.
- Du führst Gespräche mit Kund:innen, um sie im Rahmen von Vertriebsaktionen oder Kampagnen gezielt zu informieren und zu begeistern.

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung in einem serviceorientierten Berufsfeld.
- Du bringst aktuelle Praxiserfahrung im Service oder in der Kundenberatung mit und hast Spaß am direkten Kontakt mit Kund:innen.



- Mit deiner Persönlichkeit und ausgeprägten Kommunikationsstärke begeisterst und überzeugst du andere.
- Auch bei hohem Kundenaufkommen bleibst du gelassen, freundlich und serviceorientiert.
- Du kommunizierst gerne und überzeugst mit einem freundlichen, souveränen Auftreten.
- Du verfügst du über Englisch- sowie idealerweise weitere Fremdsprachenkenntnisse.