



Werkstudent (m/w/d) Kundenmanagement – hier Schwerpunkt „Kundenkontaktpunkte“

Immer in Bewegung, spontan und einfach anders: Berlin ist eine lebendige Stadt voller vielfältiger Menschen und die Berliner Sparkasse seit 200 Jahren mitten drin.

Wir sind der größte Finanzdienstleister in Berlin, ein Arbeitgeber, der in der Region aktiv ist und Gutes tut – an dem Ort, wo du lebst und arbeitest. Hier triffst du ständig auf neue Leute, neue Themen, neue Herausforderungen. Ob im Geschäft mit Privat- und Firmenkunden oder in der Immobilienfinanzierung sowie in den verschiedenen Bereichen der Berliner Sparkasse – hier bei uns kannst du deine Talente zeigen.

Hier ist dein Job. So vielfältig wie du.

Bewirb dich Online.

<https://sparkasse.mein-check-in.de/berliner-sparkasse/position-114741>

Deine Ansprechpartnerin:

Ute Geilmann
Telefon: 030 869 82314



Unser Angebot

Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team, das dich jederzeit unterstützt.

- Eine Brücke zwischen Theorie und Praxis, die deinen **Lebenslauf** mit Leben füllt.
- **Flexible Arbeitszeiten:** verbinde Studium und Job – das ist Work-Life-Balance.
- **Standortgarantie Berlin** mit optimaler Verkehrsanbindung.
- Eine **attraktive Vergütung** mit einem Stundenlohn von 16€ Brutto.
- Zusätzliche **Mitarbeiterangebote** mit starken Partnern.
- **Weitere Benefits:** Work-Life-Service des Fürstenberg Instituts, zusätzliche freie Tage (24.12. und 31.12.), vielfältige Kunst-, Kultur- und Sportangebote.

Dein Job

Wie die Kundenreise in unseren Vertriebsformaten für unsere Kunden ausgestaltet und weiterentwickelt wird, wirst du bei uns kennenlernen. Der Kundennutzen steht im Zentrum unseres Denkens und Handelns. Der Bereich ist modern als Matrixorganisation aufgestellt. Du wirst bei uns nach innovativen, agilen Arbeitsmethoden arbeiten.

Dein zukünftiges Team besteht aktuell aus rund 8 Mitarbeitern und ist verantwortlich für alle Themen rund um die Vertriebsformate und das Standortnetz der Berliner Sparkasse. Im Rahmen deiner eigenverantwortlichen Werkstudententätigkeit unterstützt du deine Kolleginnen und Kollegen, in dem Du ...

- die interne Kommunikation aller Themen rund um Kundenkontaktpunkte strukturierst und aktualisierst.
- Prozessuale Leitfäden für operative Tätigkeiten rund um das Standortnetz erstellst.
- Digitale und analoge Evidenzen zur Visualisierung unseres Standortnetzes überarbeitest.
- Deine Ideen und Vorschläge zur Weiterentwicklung einbringst.

Dein Profil

- Du hast das zweite Semester deines Hochschulstudiums, vorzugsweise im Bereich Betriebswirtschaftslehre, erfolgreich abgeschlossen.
- Du hast Spaß daran, die Kundenreise die Ausrichtung der Vertriebsformate der Berliner Sparkasse weiter zu entwickeln.
- Du bist ein Teamplayer.
- Du hast bereits erste Erfahrungen im Bankenwesen. (bspw. In Form eines Praktikums)