



## Marketing Manager Kundenbindungsprogramm Payback (m/w/d)

Immer in Bewegung, spontan und einfach anders: Berlin ist eine lebendige Stadt voller vielfältiger Menschen und die Berliner Sparkasse seit mehr als 200 Jahren mitten drin.

Wir sind der größte Finanzdienstleister in Berlin, eine Arbeitgeberin, die in der Region aktiv ist und Gutes tut – an dem Ort, wo du lebst und arbeitest. Hier triffst du ständig auf neue Leute, neue Themen, neue Herausforderungen. Ob im Geschäft mit Privat- und Firmenkunden/innen oder in der Immobilienfinanzierung sowie in den verschiedenen Bereichen der Berliner Sparkasse – hier bei uns kannst du deine Talente zeigen.

Hier ist dein Job. So vielfältig wie du.

### Bewirb dich online.

<https://sparkasse.mein-check-in.de/berliner-sparkasse/position-112734>

Deine Ansprechpartnerin:

Frank Bernhardt  
Telefon: 030 869 83188  
[berliner-sparkasse.de/job](https://berliner-sparkasse.de/job)

### Unser Angebot

Ein spannender, abwechslungsreicher Job mit zahlreichen **Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten**, in einem wirtschaftlich stabilen Umfeld, in dem Arbeiten Spaß macht.

- Flexible Arbeitszeiten & Mobiles Arbeiten für eine ausgezeichnete Work-Life-Balance sowie zusätzliche freie Tage (24.12. und 31.12.) – Vollzeit auch in Teilzeit.
- Eine **attraktive Vergütung** – 13. Gehalt, Vermögenswirksame Leistungen und weitere Sozialleistungen.
- **Standortgarantie Berlin** mit optimaler Verkehrsanbindung.
- Ein **kostenloses Girokonto** und weitere Produkte mit Vergünstigungen sowie Mitarbeiterangebote von starken Partnern.
- **Weitere Benefits:** Betriebliche Altersversorgung, Work-Life-Service des Fürstenberg Instituts, Eltern-Kind-Büro, vielfältige Kunst-, Kultur- und Sportangebote sowie Essenszuschüsse.

### Dein Job

- Du unterstützt bei der Einführung und Umsetzung eines innovativen Kundenbindungsprogramms, das Mehrwert für unsere Kunden schafft.
- Du konzipierst und steuerst innovative Marketingmaßnahmen, die sowohl Neukunden begeistern als auch Bestandskunden langfristig binden.
- Du identifizierst relevante Zielgruppen und entwickelst Strategien für eine treffsichere Kundenansprache.
- Du analysierst den Erfolg unserer Marketingmaßnahmen auf Basis wichtiger KPIs und leitest daraus konkrete Optimierungsansätze ab
- Du führst Markt- und Wettbewerbsanalysen durch, um Trends und Potenziale zu identifizieren.
- Du arbeitest in spannenden Projekten und bringst deine Expertise in übergreifenden Gremien ein.
- Du koordinierst die Zusammenarbeit mit Partnern und Agenturen und sorgst für eine reibungslose Umsetzung gemeinsamer Ziele.

### Dein Profil

- Du hast ein abgeschlossenes Hochschul-/ Fachhochschulstudium mit einem Marketingschwerpunkt bzw. eine vergleichbare Qualifikation.



- Du bist begeistert von Bonusprogrammen und hast klare Vorstellungen, wie du deren Vermarktung vorantreiben kannst.
- Du bringst ausgezeichnete Kenntnisse und Erfahrungen im Marketing mit.
- Du bist kreativ und hast ein gutes Gespür für Finanzdienstleistungen.
- Du hast Spaß an der Analyse relevanter KPIs und der kontinuierlichen Optimierung unserer Maßnahmen.
- Du überzeugst durch eine klare und empathische Kommunikation – sowohl mündlich als auch schriftlich.
- Du bist ein echter Teamplayer und arbeitest eigenständig, leistungsorientiert und übernimmst gerne Verantwortung.