



IT-Provider & Service Manager (m/w/d)

Immer in Bewegung, spontan und einfach anders: Berlin ist eine lebendige Stadt voller vielfältiger Menschen und die Berliner Sparkasse seit mehr als 200 Jahren mitten drin.

Wir sind der größte Finanzdienstleister in Berlin, eine Arbeitgeberin, die in der Region aktiv ist und Gutes tut – an dem Ort, wo du lebst und arbeitest. Hier triffst du ständig auf neue Leute, neue Themen, neue Herausforderungen. Ob im Geschäft mit Privat- und Firmenkunden/innen oder in der Immobilienfinanzierung sowie in den verschiedenen Bereichen der Berliner Sparkasse – hier bei uns kannst du deine Talente zeigen.

Hier ist dein Job. So vielfältig wie du.

Bewirb dich online.

<https://sparkasse.mein-check-in.de/berliner-sparkasse/position-112556>

Deine Ansprechpartnerin:

Vanessa Koschnik
Telefon: 030 869 51376

berliner-sparkasse.de/job

Unser Angebot

Ein spannender, abwechslungsreicher Job mit zahlreichen **Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten**, in einem wirtschaftlich stabilen Umfeld, in dem Arbeiten Spaß macht.

- **Flexible Arbeitszeiten & Mobiles Arbeiten** für eine ausgezeichnete Work-Life-Balance sowie zusätzliche freie Tage (24.12. und 31.12.) – Vollzeit auch in Teilzeit möglich.
- Eine **attraktive Vergütung** – 13. Gehalt, Vermögenswirksame Leistungen und weitere Sozialleistungen.
- **Standortgarantie Berlin** mit optimaler Verkehrsanbindung.
- Ein **kostenloses Girokonto** und weitere Produkte mit Vergünstigungen sowie Mitarbeiterangebote von starken Partnern.
- **Weitere Benefits:** Betriebliche Altersversorgung, Work-Life-Service des Fürstenberg Instituts, Eltern-Kind-Büro, vielfältige Kunst-, Kultur- und Sportangebote sowie Essenszuschüsse.

Dein Job

Dein Ziel ist es, die Steuerung unserer externen Dienstleister – insbesondere im IT-Bereich – gezielt und effizient zu gestalten. Damit sorgst du für höchste Qualität, Sicherheit und reibungslose Prozesse. Gleichzeitig trägst du aktiv zu einem erstklassigen Kundenerlebnis bei und stellst sicher, dass alle regulatorischen Anforderungen im Auslagerungsmanagement professionell erfüllt werden.

Zu Deinen zukünftigen Aufgaben gehören :

- **Verantwortung übernehmen:** Du koordinierst unsere externen Dienstleister – insbesondere im IT-Bereich – und stellst sicher, dass alle Anforderungen erfüllt werden.
- **Risikoanalysen & Maßnahmen:** Du analysierst mögliche Risiken, leitest gezielte Steuerungs- und Überwachungsmaßnahmen ab und sorgst für maximale Sicherheit.
- **Sicherheit gewährleisten:** Du überprüfst, ob Datenschutz- und Informationssicherheitsvorgaben sowie interne Bankrichtlinien eingehalten werden.
Analysen und Bewertungen: Du bewertest Berichte und Nachweise unserer Dienstleister und leitest daraus Handlungsempfehlungen ab.
- **Vertragsverhandlungen führen:** Gemeinsam mit Fachabteilungen gestaltest und verhandelst Du Verträge mit unseren Dienstleistern und sorgst mit internen Kontrollinstanzen und Fachbereichen für reibungslose Prozesse.



Dein Profil

- **Ausbildung & Erfahrung:** Du hast einen Hochschulabschluss mit betriebswirtschaftlicher oder technischer Ausrichtung oder eine abgeschlossene Berufsausbildung mit relevanter Berufserfahrung im Provider Management.
- **IT-Know-how:** Du kennst dich mit IT-spezifischen Steuerungs- und Governanceanforderungen aus und hast bereits Praxiserfahrung in einem der genannten Aufgabenbereiche gesammelt.
- **Analytisches Denken:** Du kannst komplexe Sachverhalte schnell erfassen, präzise analysieren und daraus eigenständig Handlungsempfehlungen ableiten.
- **Kommunikation & Verhandlungsgeschick:** Du trittst überzeugend auf, kannst gekonnt moderieren und bist sicher in Vertragsverhandlungen.
- **Eigeninitiative & Teamgeist:** Du arbeitest strukturiert, bist hochmotiviert und schätzt die bereichsübergreifende Zusammenarbeit.

