



## Prozessmanager/in Kredit (m/w/d)

Immer in Bewegung, spontan und einfach anders: Berlin ist eine lebendige Stadt voller vielfältiger Menschen und die Berliner Sparkasse seit mehr als 200 Jahren mitten drin.

Wir sind der größte Finanzdienstleister in Berlin, eine Arbeitgeberin, die in der Region aktiv ist und Gutes tut – an dem Ort, wo du lebst und arbeitest. Hier triffst du ständig auf neue Leute, neue Themen, neue Herausforderungen. Ob im Geschäft mit Privat- und Firmenkunden/innen oder in der Immobilienfinanzierung sowie in den verschiedenen Bereichen der Berliner Sparkasse – hier bei uns kannst du deine Talente zeigen.

Hier ist dein Job. So vielfältig wie du.

### Bewirb dich online.

<https://sparkasse.mein-check-in.de/berliner-sparkasse/position-109777>

Dein Ansprechpartner:

Dominik Otto  
Telefon: 030 869 83844  
[berliner-sparkasse.de/job](https://berliner-sparkasse.de/job)

### Unser Angebot

Ein spannender, abwechslungsreicher Job mit zahlreichen **Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten**, in einem wirtschaftlich stabilen Umfeld, in dem Arbeiten Spaß macht.

- Flexible Arbeitszeiten & Mobiles Arbeiten für eine ausgezeichnete Work-Life-Balance sowie zusätzliche freie Tage (24.12. und 31.12.) - auch in Teilzeit.
- Eine **attraktive Vergütung** – 13. Gehalt, Vermögenswirksame Leistungen und weitere Sozialleistungen.
- **Standortgarantie Berlin** mit optimaler Verkehrsanbindung.
- Ein **kostenloses Girokonto** und weitere Produkte mit Vergünstigungen sowie Mitarbeiterangebote von starken Partnern.
- **Weitere Benefits:** Betriebliche Altersversorgung, Work-Life-Service des Fürstenberg Instituts, Eltern-Kind-Büro, vielfältige Kunst-, Kultur- und Sportangebote sowie Essenszuschüsse.

### Dein Job

In unserem Bereich Kunden- und Produktmanagement dreht sich alles um die Gestaltung innovativer Produkte und die Optimierung der Customer Journey. Dabei stehen die Bedürfnisse unserer Kunden im Mittelpunkt. Wir setzen auf agile Methoden, um flexibel und effektiv zu arbeiten. Als Teil unseres Teams erwarten dich spannende und abwechslungsreiche Aufgaben, bei denen du Verantwortung übernehmen und dein Fachwissen einbringen kannst. Der Fokus Deiner zukünftigen Tätigkeit:

- Du übernimmst die fachliche Leitung für die Darlehensanwendung, inklusive der Pflege der Leitfäden und der Arbeitsrichtlinien für unsere kreditbearbeitenden Einheiten.
- Du verantwortest die elektronische Kreditakte und sorgst dafür, dass alle Prozesse reibungslos laufen.
- Du pflegst und optimierst relevante Prozesse, Regelwerke und Tools, um unsere Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten.
- Du stehst als Experte für Grundsatz- und Auslegungsfragen zur Verfügung.
- Du unterstützt aktiv bei Maßnahmen zur Prozessoptimierung und steigert die Effizienz im gesamten Team.
- Du gewährleistest die Betreuung der Anwender in den Kreditbearbeitungseinheiten und unterstützt dabei, die Datenqualität sicherzustellen.
- Du bearbeitest eigenverantwortlich Fachaufgaben im agilen Sprint und trägst Verantwortung im Team.
- Du arbeitest eng mit relevanten Schnittstellen und internen wie externen Stakeholdern zusammen und baust dein Netzwerk kontinuierlich aus.



### Dein Profil

- Fundierte bankfachliche Kenntnisse und idealerweise Erfahrung mit dem Kernbanksystem der Sparkassen „OSPlus“.
- Ein gutes Verständnis für Kreditprozesse und Darlehensbuchhaltung wäre ein Plus.
- Du verfügst über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten sowie Überzeugungskraft und Durchsetzungsvermögen.
- Du bist konfliktfähig, lösungsorientiert und agierst auch in herausfordernden Situationen besonnen.
- Offenheit gegenüber agilen Arbeitsmethoden und Lust auf eigenverantwortliches Arbeiten zeichnen dich aus.
- Du zeichnest dich durch gute Problemlösungsfähigkeiten aus und setzt den Kunden stets in den Mittelpunkt deines Handelns.
- Du bist ein echter Teamplayer, leistungsorientiert und übernimmst gerne Verantwortung.

Durch eine umfassende Einarbeitung und gezielte Unterstützung wirst du Schritt für Schritt in deine neuen Aufgaben eingeführt und baust dir so das nötige Know-how auf.

Werde Teil unseres Teams und gestalte die Zukunft aktiv mit!