



## Anwendungsbetreuung (m/w/d) im Lösungsmanagement Kundengeschäft

Immer in Bewegung, spontan und einfach anders: Berlin ist eine lebendige Stadt voller dynamischer Menschen und die Berliner Sparkasse seit 200 Jahren mitten drin.

Wir sind der größte Finanzdienstleister in Berlin, eine Arbeitgeberin, der in der Region aktiv ist und Gutes tut – an dem Ort, wo du lebst und arbeitest. Hier triffst du ständig auf neue Leute, neue Themen, neue Herausforderungen. Ob im Geschäft mit Privat- und Firmenkunden oder in der Immobilienfinanzierung sowie in den verschiedenen Bereichen der Berliner Sparkasse – hier bei uns kannst du deine Talente zeigen.

Hier ist dein Job. So vielfältig wie du.

### Bewirb dich Online.

<https://sparkasse.mein-check-in.de/berliner-sparkasse/position-107917>

Deine Ansprechpartnerin:

Gabriele Käß

Telefon: 030 869 58506

[berliner-sparkasse.de/job](https://berliner-sparkasse.de/job)



### Unser Angebot

Ein spannender, abwechslungsreicher Job mit zahlreichen **Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten**, in einem wirtschaftlich stabilen Umfeld, in dem Arbeiten Spaß macht.

- **Flexible Arbeitszeiten & Mobiles Arbeiten** für eine ausgezeichnete Work-Life-Balance sowie zusätzliche freie Tage (24.12. und 31.12.) - auch in Teilzeit.
- Eine **attraktive Vergütung** – 13. Gehalt, Vermögenswirksame Leistungen und weitere Sozialleistungen.
- **Standortgarantie Berlin** mit optimaler Verkehrsanbindung.
- Ein **kostenloses Girokonto** und weitere Produkte mit Vergünstigungen sowie zusätzliche Mitarbeiterangebote von starken Partnern.
- **Weitere Benefits:** Betriebliche Altersversorgung, Work-Life-Service des Fürstenberg Instituts, Eltern-Kind-Büro, vielfältige Kunst-, Kultur- und Sportangebote sowie Essenszuschüsse.

### Dein Job

Deine neue Abteilung Lösungsmanagement Kundengeschäft verantwortet technisch-organisatorische Lösungen zur Unterstützung unserer Mitarbeitenden und Kunden. Hier erfolgen die Anwendungsbetreuung sowie der Support von IT-Systemen für die Kernbanksysteme, insbesondere für Giro-, Einlagen-, Kredit- und Kartenprozesse.

Du...

- sorgst als Lösungsmanager und Systemverantwortlicher für das Anwendungsmanagement des Kreditgeschäfts
- analysierst und bewertest Änderungsanforderungen der Fachbereiche, setzt diese techn.-organisatorisch um und unterstützt bei der Optimierung von Geschäftsprozessen und Projektarbeit
- übernimmst den 2nd-Level-Support für diese Systeme und begleitest neue Entwicklungen und Releasewechsel
- unterstützt die Steuerung von Dienstleistern wie z. B. dem IT-Anbieter Finanz Informatik bei ausgelagerten Aufgaben.

### Dein Profil

Du...

- hast ein abgeschlossenes Bachelor-/Master- oder vergleichbares Studium mit Schwerpunkt in IT oder BWL
- bist flexibel, legst Wert auf Qualität und kannst komplexe Sachverhalte schnell analysieren und leicht verständlich darstellen.
- bist offen für Veränderungen, hast ein gutes Kommunikationsverhalten und arbeitest gern im Team mit anderen zusammen an Lösungen.