



**Kreissparkasse
Börde**

Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Mitarbeiter (m/w/d) für unser Kunden-Service-Center (Quereinstieg möglich)

Herzlich Willkommen bei der Sparkasse – der Top-Adresse für Finanzdienstleistungen.

+ 2,3 Mrd. EUR Bilanzsumme + über 300 Beschäftigte + 25 Geschäftsstellen +

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt (in Teilzeit) engagierte, flexible und serviceorientierte Mitarbeiter (m/w/d) für unser Kunden-Service-Center in Oschersleben. Wenn Sie Freude am Umgang mit Menschen haben und eine Leidenschaft für exzellenten Kundenservice mitbringen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung der Kundenanliegen über verschiedene Kommunikationskanäle (Telefon, Video, E-Mail und per Chat)
- als Retter in der Not unterstützen Sie unsere Kunden bei verschiedensten Fragestellungen
- Sie nehmen Wünsche oder Fragen unserer Kunden auf und leiten diese zielgerichtet an unsere Kundenberater (m/w/d) weiter
- Terminvereinbarung (In- und Outbound) für unsere Kundenberater (m/w/d)

Ihre Skills:

- idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder alternativ eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung – aber keine Pflicht - auch als Quereinsteiger (m/w/d) sind Sie bei uns richtig und herzlich willkommen!
- vorhandene Kenntnisse im telefonischen Kundenkontakt (In- und Outbound) sind von Vorteil aber keine Voraussetzung
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und ein freundliches Auftreten
- eine hohe Serviceorientierung und die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren
- Sie arbeiten selbstständig und sorgfältig und sind in der Lage, sich zügig in neue Anwendungen einzuarbeiten und diese erfolgreich zu nutzen

Was wir bieten:

- eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- eine fundierte Einarbeitung in Themen wie Online-Banking, Karteneinsatz, Reisezahlungsmittel, Zahlungsverkehr, Kontomodelle usw.
- eine individuelle Personalentwicklung
- eine attraktive Vergütung im Rahmen des TVöD-S
- einen Beitrag zu Ihrer Vermögensbildung und Ihrer späteren Rentenversorgung
- verschiedene Angebote im Rahmen unseres Gesundheitsmanagements (z. B. Jobrad)
- eine flexible Arbeitszeit in einem Gleitsystem, unter Berücksichtigung des Schichtsystems
- 32 Tage Urlaub im Jahr (zusätzlich frei am 24.12. und 31.12.), Urlaubszukauf möglich

Seien Sie die perfekte Ergänzung zu unserem Team und senden Sie uns **Ihre Bewerbung** über das Bewerberportal unserer Internetfiliale mit der **Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung** und Ihres **Eintrittstermins** zu:

<https://sparkasse.mein-check-in.de/kreissparkasse-boerde/position-107339>

Sie haben Fragen?

Herr Marco Dahlke, Leiter Kunden-Service-Center, freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme – selbstverständlich vertraulich – unter Telefon 03949/911-1890, E-Mail mdahlke@skk-boerde.de