



**Sparkasse
Niederbayern-Mitte**

**Sachbearbeiter (m/w/d)
im KundenServiceCenter
in der Abteilung Marketing/Verkaufssteuerung**

Sie suchen eine interessante und herausfordernde Position in einer erfolgreichen Sparkasse?

Aufgrund unserer intensiven Marktbearbeitung wachsen wir erfreulicherweise ständig. Die Sparkasse zählt mit über 5,6 Mrd. € Bilanzsumme und rund 640 engagierten und leistungsfähigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den bedeutenden Arbeitgebern in der Region

Als Marktführer suchen wir Sie zur Verstärkung unseres Teams. Die Besetzung ist in Vollzeit oder Teilzeit (50%) möglich.

Sie übernehmen folgende Aufgaben:

- Telefonbanking mit weicher Legitimation
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- First Level Support „Online-Banking“
- Kundenberatung / Service am Telefon sowie Telefonvermittlung
- WhatsApp und Chat-Bearbeitung

Das bringen Sie mit:

- Freude an der telefonischen Kundenbetreuung
- zeitliche Flexibilität / Einsatz im Schichtdienst (zwischen 07.30 bis 17.30 Uhr)
- Kontaktfähigkeit und Bereitschaft zur Teamarbeit
- Serviceorientierung
- eine abgeschlossene Ausbildung zum/r Bankkaufmann/-frau ist von Vorteil

Unser Angebot:

- Krisensicherer Arbeitsplatz
- Attraktive Vergütung nach TVöD-S und erfolgsorientierte Zusatzbonifikation
- Betriebliche Altersvorsorge sowie umfangreiche Sozialleistungen
- Nach Einarbeitung teilweise Mobiles Arbeiten möglich
- 32 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12. frei)

Wir freuen uns auf Sie!

Werden Sie aktiv und bewerben Sie sich online über unser Karriereportal.

Ihr Ansprechpartner:

Thomas Wagensohn, Telefon 09421/863-3233

Email: thomas.wagensohn@sparkasse-niederbayern-mitte.de