



**Sparkasse
Niederbayern-Mitte**

Sachbearbeiter (m/w/d) im KundenServiceCenter Outbound

Die Sparkasse Niederbayern-Mitte zählt mit über 5,6 Mrd. € Bilanzsumme und ca. 640 Mitarbeitern zu den bedeutenden Arbeitgebern in der Region.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie (in Teilzeitbeschäftigung) am Standort Dingolfing

Sachbearbeiter (m/w/d)

im KundenServiceCenter Outbound

Sie übernehmen folgende Aufgaben:

- Aktive Kundenansprache und Service am Telefon
- Terminvereinbarung für die Berater
- Kundennachbetreuung (After-Sales-Anrufe) zur Qualitätssicherung
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten
- Bearbeiten von Kundenaufträgen aus der Internetfiliale

Das bringen Sie mit:

- Freude an der telefonischen Kundenbetreuung
- zeitliche Flexibilität / Einsatz im Schichtdienst
- Kontaktfähigkeit und Bereitschaft zur Teamarbeit
- Zielstrebigkeit und selbständiges Arbeiten
- Serviceorientierung
- Gewandter Umgang mit EDV-Programmen

Unser Angebot:

- ein langfristig angelegtes Arbeitsverhältnis – ein Arbeitsplatz mit Perspektive
- Attraktive Vergütung nach TVöD-S mit rund 14 Monatsgehältern inkl. vermögenswirksamer Leistungen sowie 32 Urlaubstagen
- Variable Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge sowie umfangreiche Sozialleistungen
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und Karrierechancen

Ihre Bewerbung richten Sie bitte bis 31.05.2025 an die Leiterin der Personalabteilung Fr. Alexandra Huber (Tel: 09421 863-3190), Email: alexandra.huber@sparkasse-niederbayern-mitte.de

Für fachliche Rückfragen steht Ihnen der zuständige Abteilungsleiterin Fr. Bambl gerne zur Verfügung (Tel: 09421 863-1500), Email: karin.bambl@sparkasse-niederbayern-mitte.de

Werden Sie aktiv und bewerben Sie sich online über unser Karriereportal:
www.sparkasse-niederbayern-mitte.de/karriere

Wir freuen uns auf Sie!