

Sie zeichnen sich durch Ihre Dienstleistungsorientierung aus und möchten die Menschen in unserer Region unterstützen? Bewerben Sie sich als

Mitarbeiter im KundenServiceCenter (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Als erster Anlaufpunkt beantworten Sie Fragen und Anliegen zu Produkten und Serviceleistungen kompetent und fallabschließend über sämtliche Kommunikationskanäle
- Entgegennahme von Kundenaufträgen sowie aktive Ausführung eigener Produktabschlüsse
- Sie erkennen spezifischen Beratungsbedarf und stellen eine nahtlose Überleitung an die Kundenberater sicher
- Unterstützung des Vertriebs in Form von aktiver Kundenansprache, Terminvereinbarungen und sachbearbeitenden Tätigkeiten
- Aktive Lenkung unserer Kunden auf digitale Kanäle und SB-Angebote
- Neukundenakquisition und Pflege von Kundenbeziehungen

Das bringen Sie mit..

- Sie überzeugen durch Ihr Kommunikationsgeschick sowie durch Ihr freundliches und überzeugendes Auftreten und sind sicher in der Gesprächsführung
- Sie sind hilfsbereit, zeigen gerne die Initiative und Kundenorientierung ist für Sie eine Selbstverständlichkeit
- Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeit
- Sie besitzen eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung

Jetzt bewerben! Bis zum 14. Juli 2024



www.sparkasse-wilhelmshaven.de/karriere

Ansprechpartner Leiterin KundenServiceCenter Susann Schönsee
susann.schoensee@sparkasse-wilhelmshaven.de
04421/401-517



Werden Sie ein Teil des Erfolges!

In unserer zukunftsorientierten Sparkasse basiert unser Erfolg nicht nur auf unserer konsequenten Kundenorientierung, sondern auch auf unseren zufriedenen und leistungsstarken MitarbeiterInnen. Profitieren auch Sie von einem verantwortungsvollen Aufgabengebiet, agiler Arbeit, einer fairen Vergütung, Sicherheit, Familienfreundlichkeit, 32 Tage Urlaub, betrieblicher Altersvorsorge und weiteren Zusatzleistungen (z.B. Hansefit, Fahrradleasing u.a.).