



Wir suchen Sie als  
**Business-Center Agent (m/w/d)**  
**- Vollzeit oder Teilzeit mit mindestens 70% -**

Wir bei der Sparkasse Göttingen unterstützen Menschen täglich dabei, ihr Leben erfolgreich zu gestalten. Hierzu fungieren wir als Sparringspartner in sämtlichen Lebenslagen und setzen vor allem auf Kundenorientierung und -nähe. Mit unserem ausgereiften Angebot an Dienstleistungen und Produkten begleiten wir sie in allen Fragen rund um ihre Finanzen und Versicherungen und helfen dabei individuelle Lösungen zu finden. Dies gelingt uns dank unserer klaren Vertriebsstruktur und strategischen Ausrichtung. Mit ca. 600 qualifizierten Beschäftigten und 18 Standorten im Privatkundenvertrieb sind wir mit einer Bilanzsumme von 4,55 Milliarden Euro in einem Geschäftsgebiet, das sich über die Stadt Göttingen und den Landkreis bis hin nach Hann. Münden erstreckt, der führende Finanzdienstleister und somit auch einer der leistungsstärksten Arbeitgeber der Region.

**Hier sind Sie aktiv:**

- Sie bearbeiten die eingehenden Serviceanliegen über den Telefonkanal im Firmenkundenvertrieb. In diesem Zusammenhang bieten Sie Unterstützung für die weiteren digitalen Kundenkanäle.
- Sie beraten und verkaufen Produktlösungen rund um die Themen „Service & Liquidität“.
- Sie sind im Team der Business-Center-Agenten als Ansprechpartner für die gewerblichen Servicekunden zuständig.
- Sie intensivieren bestehende Kundenverbindungen und gestalten so eine langfristige und vertrauensvolle Geschäftsverbindung.

**Das zeichnet Sie aus:**

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum/zur Bank- oder Sparkassenkauffrau/ -mann.
- Sie besitzen bereits Erfahrungen im Kundenservice.
- Sie haben Lust auf den Kontakt mit Kund:innen, besitzen eine positive Ausstrahlung und haben „ein Lächeln“ in Ihrer Stimme.
- Sie haben Freude daran unsere Kund:innen bei Ihrer individuellen Problemlösung zu unterstützen.
- Die Einarbeitung in neue Softwarelösungen fällt Ihnen leicht.
- Sie sind kommunikationsstark, flexibel und arbeiten gern in einem Team.



### **Darauf können Sie sich freuen:**

- Neben einer Vergütung des TVÖD-S profitieren Sie bei uns von bis zu 13,8 Gehältern und vermögenswirksamen Leistungen in Höhe von bis zu 40 € pro Monat. Außerdem bieten wir Ihnen eine attraktive arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge.
- Ihre Work-Life-Balance ist uns wichtig, mobiles Arbeiten ist dabei ein fester Baustein. Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeitmodelle. Sie können sich auf 32 Urlaubstage plus zwei Bankfeiertage im Jahr freuen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit zusätzliche Urlaubstage zu kaufen.
- Wir wollen Sie bei Ihrer persönlichen und fachlichen Entwicklung unterstützen, deshalb ermöglichen wir Ihnen arbeitgeberfinanzierte Fortbildungsmaßnahmen (persönliches Weiterbildungsbudget) und bieten Ihnen gute Karriereperspektiven.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement wird bei uns großgeschrieben, denn neben einer Betriebssportgemeinschaft bieten wir Ihnen Bike-Leasing und ein breites Gesundheitsangebot mit Wellpass an.
- Wir arbeiten nicht nur zusammen, sondern feiern auch gemeinsam, wie z.B. auf unseren Betriebsfesten. Profitieren Sie von exklusiven Mitarbeiterangeboten und Vergünstigungen für Reisen und Shopping.

### **Starten Sie Ihre Karriere jetzt bei uns!**

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung bis zum 31.03.2025 mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem möglichen Eintrittstermin. Bitte lassen Sie uns Ihre Bewerbung über unsere Homepage [www.spk-goettingen.de](http://www.spk-goettingen.de) online zukommen.

### **Ihre Ansprechpartner:**

- Fleur Julie Chapus, Leitung Business-Center; Telefon: 0551/405-2539
- Dorian Niesel, Abteilung Personalmanagement; Telefon: 0551/405-2410