

Willkommen in der Sparkassenfamilie.

Die Sparkasse Mecklenburg-Schwerin ist die drittgrößte Sparkasse in Mecklenburg-Vorpommern. Wir sind im Landkreis Ludwigslust-Parchim und in der Landeshauptstadt Schwerin mit 22 Filialen und 20 SB-Standorten, einem leistungsstarken Kundenservicecenter und spezialisierten Kompetenz-Centern für Vermögensmanagement, Firmenkunden und Immobilien präsent. Starten Sie mit uns in Ihre berufliche Zukunft!

Wir suchen für unser Kundenservicecenter Mitarbeiter (m/w/d) für die:

Inbound-Telefonie (m/w/d)

Der Einsatzort wird am Standort **Hagenow oder Parchim** liegen, der Wunsch des Bewerbers wird bei der Festlegung des Einsatzortes berücksichtigt.

UNSER ANGEBOT

- ✓ eine anspruchsvolle und zukunftsichere Aufgabe nah am Kunden
- ✓ eine Basisvergütung innerhalb des TVöD (13,8 Monatsgehälter)
- ✓ 32 Tage Urlaub im Jahr und die Möglichkeit des Urlaubskaus
- ✓ weitere soziale und freiwillige Leistungen wie Team-Aktionen, Fahrrad-Leasing, MitarbeiterFitness, Deutschlandticket und vieles mehr
- ✓ individuelle und fachliche Entwicklung durch unser breites Spektrum an Weiterbildungsmöglichkeiten

IHRE AUFGABEN:

- ✓ Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden auf medialem Wege.
- ✓ Sie beraten umfassend über Servicedienstleistungen rund ums Girokonto.
- ✓ Sie bearbeiten fallabschließend Kundenanfragen rund ums Girokonto, zum Zahlungsverkehr und Online-Banking per Telefon und E-Mail.
- ✓ Sie vereinbaren Termine für unsere Vertriebseinheiten.

SIE BRINGEN MIT

- ✓ Abschluss als Sparkassen-, Finanz-, oder Bankkauffrau/-mann
 - ♦ Die Stelle ist ebenfalls ideal geeignet für Quereinsteiger mit abgeschlossener kaufmännischer Ausbildung
- ✓ sehr gutes Kontaktverhalten und Kommunikationsvermögen
- ✓ ein hohes Maß an Eigeninitiative, Flexibilität und Teamfähigkeit

WIR STEHEN FÜR



KONTAKT

Matthias Hennig
Gruppenleiter
Kundenservicecenter

☎ 0385/551-2120

✉ matthias.hennig@spk-m-sn.de



Sparkasse
Mecklenburg-Schwerin