



**Sparkasse
Niederbayern-Mitte**

**Sachbearbeiter/in (m/w/d)
im KundenServiceCenter
in der Abteilung Marketing/Verkaufssteuerung**

Sie suchen eine interessante und herausfordernde Position in einer erfolgreichen Sparkasse?

Aufgrund unserer intensiven Marktbearbeitung wachsen wir erfreulicherweise ständig. Die Sparkasse zählt mit über 5,4 Mrd. € Bilanzsumme und rund 670 engagierten und leistungsfähigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den bedeutenden Arbeitgebern in der Region

Als Marktführer suchen wir Sie zur Verstärkung unseres Teams. Die Besetzung ist in Vollzeit oder Teilzeit (50%) möglich.

Sie übernehmen folgende Aufgaben:

- Telefonbanking mit weicher Legitimation
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- First Level Support „Online-Banking“
- Kundenberatung / Service am Telefon
- Telefonvermittlung
- Chat bearbeiten
- WhatsApp

Für diese qualifizierte Position erwarten wir:

- Freude an der telefonischen Kundenbetreuung
- zeitliche Flexibilität / Einsatz im Schichtdienst (zwischen 07.30 bis 17.30 Uhr)
- Kontaktfähigkeit und Bereitschaft zur Teamarbeit
- Zielstrebigkeit und selbständiges Arbeiten
- Serviceorientierung
- Gewandter Umgang mit EDV-Programmen
- Bereitschaft zur fortlaufenden Weiterbildung
- eine abgeschlossene Ausbildung zum/r Bankkaufmann/-frau ist von Vorteil

Wir bieten Ihnen in einem leistungsfähigen Unternehmen eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit. Sie arbeiten in einem sicheren und vertrauensvollen Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Potenziale in einem motivierten Team entfalten können. Sie profitieren durch Ihre Leistungen von einer attraktiven Vergütung, flexiblen Arbeitszeiten und umfangreichen Sozialleistungen.

Ihr Ansprechpartner
Reinhard Ebenbeck, Telefon: 08731 502-3202,
E-Mail: reinhard.ebenbeck@sparkasse-niederbayern-mitte.de