



Mit einer Bilanzsumme von mehr als 2 Mrd. Euro und über 300 Mitarbeiter:innen sind wir erste Adresse in der Region. Eine verantwortungsvolle und nachhaltige Geschäftspolitik sowie die Nähe zu unseren Kunden:innen zeichnen uns als verlässlichen Finanzpartner aus.

Werden Sie jetzt Teil unseres Teams der **Telefonfiliale** und gestalten Sie aktiv die wirtschaftliche Zukunft unserer Region mit, indem Sie sich in Vollzeit oder Teilzeit (mit mind. 80 %) bewerben als

## **Kundenbetreuer für Inbound (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

Sie...

- sind die zentrale Anlaufstelle für unsere telefonischen Neu- und Bestandskunden und bearbeiten fallabschließend sowie kompetent sämtliche Kundenanliegen.
- beraten und unterstützen unsere Kunden insbesondere bei Fragen rund um die Nutzung des Online-Bankings sowie unserer digitalen Finanzprodukte.
- erkennen Kundenbedarfe, sprechen aktiv an und leiten erweiterte Beratungswünsche an unsere Berater und Spezialisten weiter.
- kümmern sich um die Nachbearbeitung von definierten Service-Prozessen.
- verbinden Ihre kommunikativen Fähigkeiten ideal mit der Technik und verstehen es so, unsere Kunden zu begeistern.

### **Ihr Profil:**

Sie ...

- verfügen über eine kaufmännische Ausbildung und sind bereit sich als Quereinsteiger:in den Herausforderungen des Finanzwesens zu stellen.
- sind neuer Technik gegenüber aufgeschlossen und können auch unsere Kunden für unsere digitalen Anwendungen und Produkte gewinnen.
- besitzen ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und überzeugen durch Ihre Stimme am Telefon sowie Ihrer Kunden- und Serviceorientierung.
- behalten in stressigen Situationen einen kühlen Kopf und treten gegenüber unseren Kunden und Kollegen:innen kompetent und sympathisch auf.



### Wir bieten Ihnen...

- eine **familienfreundliche Personalpolitik**, die Sie bei der Umsetzung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie z. B. durch **flexible Arbeitszeiten**, **mobiles Arbeiten** etc. unterstützt.
- eine umfassende **Einarbeitung**, in der Sie neben der Technik vor allem auch mit unserer **Sparkassen-DNA** vertraut gemacht werden.
- **32 Tage Urlaub**, **2 Bankfeiertage** sowie **Sonderurlaubstage** für spezielle Ereignisse, wie z. B. Heirat, Geburt etc.
- eine **attraktive Vergütung** auf Grundlage des Tarifvertrags der Sparkassen im öffentlichen Dienst (TVöD-S) sowie eine arbeitgeberfinanzierte **betriebliche Altersvorsorge**.
- einen **verkehrsgünstigen Standort** und **kostenlose Parkplätze** unmittelbar an unserer Sparkassen-Filiale
- **Fahrradleasing** in Kooperation mit JobRad sowie weitere interessante Sozialleistungen.

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, die Sie bitte über unser Online-Bewerbungsportal [www.sparkasse-amberg-sulzbach.de/karriere](http://www.sparkasse-amberg-sulzbach.de/karriere) unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung sowie Ihres Arbeitszeitwunsches senden.

Ihre Fragen zum Aufgabengebiet beantwortet Ihnen gerne der Leiter unserer Telefonfiliale Florian Schustek unter der Telefon-Nr. 09621/300-2550. Für weitere Informationen steht Ihnen unsere Personalreferentin Karin Mandl unter der Telefon-Nr. 09621 300-5204 gerne zur Verfügung.

Wir sind durch das Zertifikat audit berufundfamilie der Hertie-Stiftung als familienfreundlicher Arbeitgeber ausgezeichnet und legen Wert auf ein betriebliches Gesundheitsmanagement. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.